

Google AdSense 发布者使用指南

——沟通与服务

本章涵盖以下问题：

我们提供的服务渠道有哪些？

如何获得有效及时的服务？

版权声明：

Google AdSense 发布商使用手册的著作权归 Google 所有，并且我们保留随时更改内容的权利。未经授权，任何人不得对其进行修改或者解释，亦不得将本手册用作商业用途。

这一章介绍我们为 AdSense 发布商提供服务与进行沟通的渠道和方式，了解这些便于您更有效的接受我们的服务与支持。

『4大渠道-帮助中心』

帮助中心是 AdSense 的百科全书，所有关于 AdSense 的问题几乎都可以在这里找到最权威的解答，这里不仅包括规定条款、还有使用说明、指导建议等。我们建议您仔细阅读，需要的内容可以直接在搜索框中通过关键字来搜索相关说明。

网址: <https://www.google.com/adsense/support>

『4大渠道-AdSense中文博客』

AdSense 博客会及时发布各种相关的最新消息，比如最新的政策、产品发布、功能更新以及付款流程等等，还会对近期中国大陆地区发布商的热门问题进行集中解答。在这里，处理找到问题的解答，您还可以了解到 AdSense 最新的动态的信息。

网址: <http://adsense.googlechinablog.com>

『4大渠道-AdSense 支持论坛』

支持论坛里每天都有众多发布商提问，这里有很多非常有经验的发布商和 AdSense 小组一起解答。您不妨到这里看看，很可能有人已经问了跟您相同的问题，并得到了解答。

网址: <http://groups.google.com/group/adsense-help-zhs>

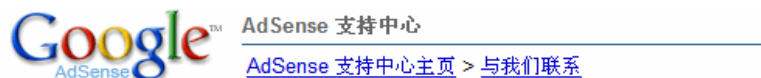
『4大渠道-在线表单联系』

与我们进行邮件联系，您需要使用我们的在线表单来提交问题。填表只需2个步骤：根据您问题选择相关的标题，描述具体问题并提交。使用这种方式的目的是为您最及时和准确的解决问题、解答咨询。为了方便发布商给我们发送清晰的邮件，我们在帮助中心的“与我们联系”页面专门设置了详细的问题分类。

网址：<https://www.google.com/adsense/support/bin/request.py?>

第一步：选择最能概况您问题的分类标题

第二步：在文本框中详细描述您的问题



与我们联系

搜索或浏览解决方案，或在下面选择适当的类别，然后点击“继续”按钮与我们联系。

- 帐户问题
- 广告疑难解答
 - 我无法看到广告
 - 我看到公益广告
 - 我的广告以错误语言显示
 - 我的广告与网站内容不相关
 - 过滤我的广告
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 其他

继续



我无法看到广告

输入您的联系信息和问题：

姓名：

电子邮件地址：

您目前是否在使用 AdSense? 是的，我是一名 AdSense 发布商。

AdSense 登录电子邮件：
(如与以上信息不同)

AdSense 发布商 ID：
(可选)
例如，ca-pub-1234567890123456 [?]

没有，我目前还不是 AdSense 发布商。

主题：我无法看到广告

网址：

问题详细信息：
• 请提供尽可能详细的信息。
• 例如，如果您的问题涉及到浏览器和操作系统信息，请将这些信息告诉我们。

提交问题

『如何获得及时的回复』

首先，填写在线问题表格时，选择最能准确概况您问题的标题，因为 AdSense 小组里有各方面的专家为大家解答疑问，所以选择最能反映您问题的标题，您的问题就可以以最快的速度到达专家那里，并得到快速准确的解答。我们在本章总结了一些常问问题和对应的标题选择，供您参考。

其次，如果不是连续的问题，请不要通过回复旧邮件的方式与我们联系来咨询问题。这样做往往不利于您的问题得到快速的解答，因为前后的问题是完全不相关的问题，需要不同的专家为您解答，导致您的问题辗转于不同人之后才得到解决。

另外，请您在提交表单的时候填写正确的发布商ID和帐户相关邮件。因为在解答您的问题时我们经常需要查看您的帐户，正确的帐户信息便于我们快速找到您的帐户，查看您的各项帐户信息并解答您的问题。如果您没有填写这些信息，我们查找不到您的帐户，就会耽误不少时间。

最后，希望您重视我们的快速回复的邮件。因为这封邮件中其中列举了该标题相关的所有常见问题和解答，包含了最可能的有针对性的答案和详细帮助。我们强烈建议您仔细阅读快速回复邮件中包含的建议和解答，也许您的问题马上就可以解决。如果您无法找到答案，敬请回复我们的邮件说明需求，我们将尽快的为您解决问题。

『常问问题的标题选择建议』

1. 如果您无法登录帐户，登录时密码不符，或者在 Google AdSense 主页看不到登录框

帐户问题

- 无法登录
- 忘记我的密码/登录信息
- 更新登录信息
- 修改收款人姓名
- 我想更改国家
- 我想把广告放到更多的网站上
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

帐户问题

广告疑难解答

- 我无法看到广告
- 我看到公益广告
- 我的广告以错误语言显示
- 我的广告与网站内容不相关
- 过滤我的广告

搜索疑难解答

- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

帐户问题

广告疑难解答

搜索疑难解答

- 我无法看到获取搜索代码选项
- 我想修改搜索代码
- 我的搜索框无法使用
- 我的网站搜索没有搜索结果
- 我的搜索结果页面没有广告
- 过滤我的广告

产生收益和报告

- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

2. 如果您投放的广告（内容或者搜索广告）无法显示，显示不完整，或者出现其它显示错误

- 帐户问题
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告

付款

- 我何时收到付款
- 个人识别码
- 付款形式
- 电子转帐或西联付款
- 税款
- 申请重发支票
- Google AdSense 电话确认

- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

3. 如果您的付款在规定期限内没有收到

4. PIN码没收到或关于PIN码的所有问题

5. 关于西联汇款的所有问题

6. 申请取消支票或重新签发支票

7. 关于电话确认的所有问题

- 帐户问题
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告

AdSense 收益

URL 和自定义渠道

报告中的差异

- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

8. 关于帐户里显示的收益数据的问题

9. 关于渠道设置、渠道数据的问题

10. 帐户里所有报告的数据的问题

11. 如果您遇到网站流量异常、广告点击异常、怀疑被人恶意点击等关于无效点击或者帐户显示数据异常的情况

12. 如果您的帐户已经被停用

- 帐户问题
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常

- 我不小心点击了自己的广告
- 报告帐户中的异常活动
- 保护我的帐户免受无效点击影响
- 预测帐户活动的明显变化
- 对 IP 地址有所担忧

我的帐户因发生无效点击活动而被停用

- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

- 帐户问题
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

13. 如果您还未加入 AdSense, 希望咨询相关事宜

14. 如果你想举报违规的站点和发布商的违规的投放行为

15. 如果您对 AdSense 的产品有任何改善建议

16. 如果其它标题都不能准确概况您的问题

- 帐户问题
- 广告疑难解答
- 搜索疑难解答
- 产生收益和报告
- 付款
- 推介
- 无效点击或帐户数据异常
- 有兴趣加入 AdSense
- 其他

举报违反政策行为

功能建议

非以上内容